

Wat is COPD?

COPD (Chronic Obstructive Pulmonary Disease) is een afkorting voor chronische longziekten. COPD is een ziekte van de longen die niet kan genezen. Dit komt bijna altijd door roken. Klachten kunnen zijn: hoesten, slijm, benauwdheid en vermoeidheid. Stoppen met roken, bewegen en gezond eten zijn heel belangrijk bij COPD. Medicijnen helpen de klachten te verminderen en een longaanval (toename van uw klachten) te voorkomen. Wanneer u COPD heeft, zijn uw longen beschadigd. Daardoor kunnen ze niet honderd procent werken. U kunt dan last krijgen van kortademigheid. Dit merkt u bijvoorbeeld bij inspanning zoals traplopen, fietsen en werken. COPD is niet te genezen. Wel is het vaak mogelijk uw klachten te verlichten en verdere achteruitgang te voorkomen.

Wat is ketenzorg?

De huisartsen en andere zorgverleners (zoals praktijkondersteuners, diëtisten, apothekers, longartsen en fysiotherapeuten) in de regio Gooi en Omstreken werken met elkaar samen om mensen met COPD de beste zorg te bieden. We noemen dit ketenzorg. De RHOGO, de Regionale Huisartsenorganisatie Gooi en Omstreken, begeleidt de huisartsen en de andere zorgverleners in de regio met de ketenzorg door bijvoorbeeld afspraken te maken met de zorgverleners onderling zodat uw COPD zorg goed wordt afgestemd en u de beste zorg ontvangt. Ook uw huisarts is aangesloten bij deze ketenzorg.

Hoe kunnen zorgverleners u helpen?

De samenwerkende zorgverleners kunnen u helpen, ondersteunen en advies geven over hoe u het beste met uw ziekte om kunt gaan. Samen met u kijken zorgverleners wat u nog kunt en hoe u zich beter kunt voelen, bijvoorbeeld door de juiste medicijnen te gebruiken. Ook kan het betekenen dat u uw manier van leven en bepaalde gewoontes zou kunnen aanpassen voor uw gezondheid. Denk aan stoppen met roken en meer bewegen.

Wie werken er samen in uw behandelteam?

- **Uzelf**, als patiënt
- **De huisarts**, als eindverantwoordelijke en aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen waarvoor u wellicht onder behandeling bent.
- **De doktersassistente**, uw eerste contact als u uw huisarts nodig heeft.
- **De praktijkondersteuner**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde controles uit (zoals een longfunctie test, het invullen van vragenlijsten en de inhalatie controle) en kijkt samen met u naar uw zorgplan (samen kijken wat in uw situatie de beste behandeling is.)
- **De apotheek**, bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg als dat nodig is.
- **De fysiotherapeut**, helpt om uw conditie en uw manier van bewegen optimaal te krijgen.
- **De diëtist**, bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- **De longarts**, komt in beeld wanneer een oordeel vanuit het ziekenhuis nodig is voor uw behandeling.

Hoe gaan we om met uw privacy?

Uw gegevens worden alleen uitgewisseld met andere zorgverleners na uw toestemming. Er worden alleen gegevens uitgewisseld die relevant zijn voor uw ziekte.

Wat is het voordeel van deze aanpak?

Door de samenwerking van de zorgverleners in de ketenzorg heeft u één aanspreekpunt voor uw COPD zorg. De zorg van alle zorgverleners is op elkaar afgestemd en daardoor ontvangt u geen tegenstrijdige informatie en zijn de zorgverleners goed op de hoogte van uw situatie en ontvangt u de beste zorg voor uw COPD.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw huisarts.

Handige websites

www.rhogo.nl

www.longfonds.nl

www.inhalatorgebruik.nl

www.thuisarts.nl

Wat doet RHOGO COPD Ketenzorg?

Wij zetten ons o.a. op de volgende manieren in om de kwaliteit van zorg voor mensen met een chronische ziekte te realiseren én continu te verbeteren:

- We sluiten samenwerkingsovereenkomsten af met zorgverleners en zorgverzekeraars over de uitvoering van zorg en verzorgen de financiële afwikkeling en administratie.
- We ondersteunen zorgverleners inhoudelijk met scholing, informeren over de nieuwste medische inzichten en behandelmethodes en stellen behandelrichtlijnen beschikbaar.
- We maken regionale afspraken met betrokken zorgverleners over te leveren zorg en ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan duidelijke verwijz- en terugverwijsafspraken naar paramedici of specialisten uit het ziekenhuis.

Vergoeding

De verschillende medisch noodzakelijke behandelingen die u ontvangt vanuit COPD Ketenzorg worden in principe vergoed door uw verzekering. Zo worden de huisartsgeneeskundige zorg, longfunctie testen en eventuele verwijzingen naar stoppen-met-roken begeleiding of diëtist volledig vergoed vanuit uw basisverzekering. Alleen de kosten van eventueel laboratoriumonderzoek en medicatie komen ten laste van uw eigen risico, als u verwezen moet worden naar de longarts valt dit ook onder uw eigen risico. De overige bovengenoemde kosten komen niet ten laste van uw eigen risico. Daarnaast wordt afhankelijk van de ernst van uw longproblemen (een gedeelte van) de fysiotherapie behandeling vergoed. Raadpleeg hiervoor uw zorgverzekeraar.

Hoe worden de vergoedingen bepaald?

We hebben als zorggroep met de verzekeraars in deze regio een gemiddeld bedrag per patiënt per kwartaal afgesproken. Dit bedrag dekt de meeste zorg die een patiënt met uw ziekte nodig heeft. De ene patiënt heeft uiteraard meer zorg nodig dan de ander, maar wij gaan uit van het gemiddelde om de declaraties voor alle partijen zo snel en soepel mogelijk te laten verlopen. Het bedrag wordt daarom elk kwartaal gedeclareerd, of u die zorg nu wel of niet dit kwartaal heeft ontvangen.

Ontvangst periodiek declaratie-overzicht

Sommige zorgverzekeraars verstrekken u periodiek een overzicht van uw zorgkosten die bij hen gedeclareerd zijn. Op dit overzicht ziet u de naam 'RHOGO Services' staan. Dit is de naam van de zorggroep die de kosten namens uw zorgverleners bij uw zorgverzekeraar declareert. Deze kosten komen daarmee niet ten laste van uw eigen risico.