

Diabetes Ketenzorg

Goede zorg voor mensen met Diabetes Mellitus type 2

Wat is Diabetes?

Bij diabetes (suikerziekte) is er teveel suiker in uw bloed. Uw bloedsuiker is te hoog. Lange tijd te hoge bloedsuikers geeft schade aan uw hart, ogen, nieren en voeten. De eerste stap in de behandeling is gezond leven:

- eet gezond
- beweeg veel
- val af als uw te zwaar bent
- stop met roken
- zorg voor ontspanning en slaap goed

Hierdoor gaan uw bloedsuikers meestal al omlaag!

Wat is ketenzorg?

De huisartsen en andere zorgverleners (zoals praktijkondersteuners, diëtisten, apothekers en fysiotherapeuten) in de regio Gooi en Omstreken werken met elkaar samen om mensen met diabetes de beste zorg te bieden. We noemen dit ketenzorg. De RHOGO, de regionale huisartsenorganisatie Gooi en Omstreken, begeleidt de huisartsen en de andere zorgverleners in de regio met de ketenzorg door bijvoorbeeld afspraken te maken met de zorgverleners onderling zodat uw diabetes zorg goed wordt afgestemd en u de beste zorg ontvangt. Ook uw huisarts is aangesloten bij deze ketenzorg.

Hoe kunnen zorgverleners u helpen?

De samenwerkende zorgverleners kunnen u helpen, ondersteunen en advies geven over hoe u het beste met uw ziekte om kunt gaan. Samen met u kijken zorgverleners wat u nog kunt en hoe u zich beter kunt voelen, bijvoorbeeld door de juiste medicijnen te gebruiken. Ook kan het betekenen dat u uw manier van leven en bepaalde gewoontes moet veranderen. Denk aan stoppen met roken, anders gaan eten en meer bewegen.

Diabetes Ketenzorg

Goede zorg voor mensen met Diabetes Mellitus type 2

Wie werken er samen in uw behandelteam?

- **Uzelf**, als patiënt
- **De huisarts**, als eindverantwoordelijke en aanspreekpunt. Uw huisarts houdt altijd rekening met andere aandoeningen waarvoor u wellicht onder behandeling bent.
- **De doktersassistente**, uw eerste contact als u uw huisarts nodig heeft.
- **De praktijkondersteuner/diabetesverpleegkundige**, werkzaam in uw huisartsenpraktijk. De praktijkondersteuner voert een aantal vastgelegde controles uit en u kijkt samen naar uw persoonlijke zorgplan (samen kijken wat in uw situatie de beste behandeling is)
- **De apotheek**, bewaakt en levert uw medicijnen en geeft uitleg als dat nodig is.
- **De fysiotherapeut**, helpt om uw conditie en uw manier van bewegen optimaal te krijgen.
- **De diëtist**, bepaalt samen met u welk voedingspatroon uw gezondheid het beste ondersteunt.
- **De podotherapeut**, behandelt eventuele voetklachten als gevolg van diabetes.
- **De oogarts/optometrist**, bewaakt de kwaliteit van uw zicht.
- **De internist, arts gespecialiseerd in inwendige ziekten**, komt in beeld als een oordeel van deze specialist nodig is voor uw behandeling.

Hoe gaan we om met uw privacy?

Uw gegevens worden alleen uitgewisseld met andere zorgverleners na uw toestemming. Er worden alleen gegevens uitgewisseld die relevant zijn voor uw ziekte.

Wat is het voordeel van deze aanpak?

Door de samenwerking van de zorgverleners in de ketenzorg heeft u één aanspreekpunt voor uw diabeteszorg. De zorg van alle zorgverleners is op elkaar afgestemd en daardoor ontvangt u geen tegenstrijdige informatie en zijn de zorgverleners goed op de hoogte van uw situatie en ontvangt u de beste zorg voor uw diabetes.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw huisarts.

Handige websites

www.rhogo.nl
www.dvn.nl
www.diep.info
www.thuisarts.nl

Wat doet RHOGO Diabetes Ketenzorg?

Wij zetten ons o.a. op de volgende manieren in om de kwaliteit van zorg voor mensen met een chronische ziekte te realiseren én continu te verbeteren:

- We sluiten samenwerkingsovereenkomsten af met zorgverleners en zorgverzekeraars over de uitvoering van zorg en verzorgen de financiële afwikkeling en administratie.
- We ondersteunen zorgverleners inhoudelijk met scholing, informeren over de nieuwste medische inzichten en behandelmethodes en stellen behandelrichtlijnen beschikbaar.
- We maken regionale afspraken met betrokken zorgverleners over te leveren zorg en ondersteuning. Denk bijvoorbeeld aan duidelijke verwijz- en terugverwijsafspraken naar paramedici of specialisten uit het ziekenhuis.

Vergoeding

De verschillende medisch noodzakelijke behandelingen die u ontvangt vanuit diabetes Ketenzorg worden in principe vergoed door uw verzekering. Zo worden de huisartsgeneeskundige zorg (inclusief voetonderzoek), oogcontrole en eventuele verwijzingen naar stoppen-met-roken begeleiding of diëtist volledig vergoed vanuit uw basisverzekering. Alleen de kosten van het laboratoriumonderzoek en eventuele medicatie komen ten laste van uw eigen risico. Als u verwezen moet worden naar de internist (specialist voor suikerziekte in het ziekenhuis) valt dit ook onder uw eigen risico. De overige bovengenoemde kosten komen niet ten laste van uw eigen risico. Daarnaast wordt afhankelijk van de ernst van uw voetproblemen ook de preventieve voetzorg van de pedicure en/of podotherapeut vergoed. Op basis van de bevindingen van een podotherapeut wordt de benodigde voetzorg bepaald én of deze zorg vergoed wordt.

Hoe worden de vergoedingen bepaald?

We hebben als zorggroep met de verzekeraars in deze regio een gemiddeld bedrag per patiënt per kwartaal afgesproken. Dit bedrag dekt de meeste zorg die een patiënt met uw ziekte nodig heeft. De ene patiënt heeft uiteraard meer zorg nodig dan de ander, maar wij gaan uit van het gemiddelde om de declaraties voor alle partijen zo snel en soepel mogelijk te laten verlopen. Het bedrag wordt daarom elk kwartaal gedeclareerd, of u die zorg nu wel of niet dit kwartaal heeft ontvangen.

Ontvangst periodiek declaratie-overzicht

Sommige zorgverzekeraars verstrekken u periodiek een overzicht van uw zorgkosten die bij hen gedeclareerd zijn. Op dit overzicht ziet u de naam 'RHOGO Services' staan. Dit is de naam van de zorggroep die de kosten namens uw zorgverleners bij uw zorgverzekeraar declareert. Deze kosten komen daarmee niet ten laste van uw eigen risico.